

Nascholing Polimedewerkers en doktersassistenten: bejegening

Datum: 30 september en 7 oktober 2019
Locatie: LUMC - Onderwijsgebouw (gebouw 3)
V4-62 en V4-50 (te vinden op de 4^e etage)
Hippocratespad 21, Leiden

Ontvangst:

Op beide dagen ontvangen we je tussen 12.45-13.00 uur.

Daarna gaat het programma van start.

We behandelen de volgende onderwerpen:

- Wat is communicatie en hoe communiceer je door de telefoon.
- Communiceren beïnvloed door gedrag i.c.m. transactionele analyse
- Feedback geven om de communicatie te verbeteren.